

AUX: Tous les détaillants
DE: Sabrina Sarrazin-Charron, Superviseure – Expérience Client
DATE: 21 novembre 2017
SUJET: **CARTES DE CRÉDITS PRÉPAYÉES FRAUDULEUSES**

Cher détaillants,

L'administration des Promenades Gatineau a récemment été informée de l'utilisation frauduleuse de cartes de crédit prépayées chez les principaux détaillants au Canada. Le succès de nos détaillants est notre priorité alors nous tenions à vous transmettre cette information.

L'utilisation de ces cartes de crédits prépayées frauduleuses a augmentée au cours des dernières semaines. À ce jour, les types de cartes le plus fréquemment utilisés sont Visa et MasterCard, mais il est possible que d'autres fournisseurs de services de paiement soient aussi touchés.

Nous vous encourageons à partager cette information avec les membres de votre équipe ainsi qu'avec votre siège social immédiatement afin d'obtenir d'autres directives ou de mettre en place un plan d'action.

Si vous croyez être témoin de ce qui vous semble être une activité frauduleuse, veuillez le signaler rapidement à notre équipe de sécurité au (819) 568-1158, poste 242 afin que nous puissions recueillir l'information nécessaire.

Ce sont tous les renseignements dont nous disposons présentement. Nous vous en dirons plus à mesure que l'information sera disponible.

Sincèrement,

Sabrina Sarrazin-Charron
Superviseure, Expérience Client
Les Promenades Gatineau
Groupe Immobilier Oxford