

DESTINATAIRES: Tous les détaillants
EXPÉDITEUR: Administration – Les Promenades Gatineau
DATE: Le 14 février 2018
SUJET: Prolongation des heures d'ouverture du centre les samedis

Chers détaillants,

Comme vous le savez, la décision de prolonger les heures d'ouverture du centre est à l'agenda depuis plusieurs mois, dans le but de prévenir les fuites commerciales et être plus compétitif avec le marché d'Ottawa.

Dans un premier temps, nous avons réalisé un sondage wifi l'automne dernier où auprès de 800 répondants se sont démontrés favorables (à plus de 80%) aux questions suivantes : « *Seriez-vous prêt à visiter le centre ou à prolonger votre visite après 17h les samedis?* » et « *Quelle est la probabilité que vous magasinez aux Promenades Gatineau après 17 heures les samedis au lieu d'aller à Ottawa?* »

Par la suite, nous avons diligemment étudié les courbes de trafic dans le centre durant les périodes clés telles le Vendredi Fou et la période des Fêtes, afin de mieux connaître les comportements d'achat de nos clients(es).

À la lumière des informations obtenues, nous avons donc conclut **qu'à compter du samedi 31 mars prochain (weekend de Pâques), le centre prolongera ses heures d'ouverture jusqu'à 18h les samedis.** À noter que les heures d'opération en semaine demeurons inchangées.

Nous sommes persuadés que cette heure additionnelle de magasinage sera hautement bénéfique pour l'ensemble de nos détaillants ainsi que nos restaurateurs (aire de restauration et restaurants avec places assises), tout en facilitant l'expérience de magasinage pour la clientèle.

Cette décision renforce notre position de faire la promotion de l'achat local, tout en s'adaptant aux réalités de notre marché et aux habitudes de consommation de la clientèle. Veuillez noter qu'une campagne médias (incluant radio, imprimée, web, réseaux sociaux et digital en mail) sera déployée afin d'informer la clientèle en temps opportun.

Nous comptons donc sur votre habituelle collaboration dans la promotion de ces heures prolongées, et nous demeurons à votre entière disposition pour tout renseignement additionnel.

Cordialement,

L'équipe des Promenades Gatineau